INFOBAR 2 ケータイアップデートの操作手順について

1. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について

（取扱説明書P.355：手動で更新する（アップデート開始））

INFOBAR 2のソフトウェア更新が必要かを確認し、更新が必要な場合はINFOBAR 2のソフトウェアを更新することができます。また、電波状態が悪かったり、電池残量が少なかった場合、ソフトウェア更新が中断する場合があります。その際は、電池を充分に充電していただき、電波状態の良い場所で、お客様ご自身の操作によりソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。

①

待受画面で[メインメニュー]⇒[基本設定]⇒[ユーザー補助]⇒[ケータイアップデート] ⇒[アップデート開始]を選択します。（もしくは、待受画面で[M561]を押下）

②

[実行]を選択し[選択]を押下します。中止する場合は[キャンセル]を選択してください。

③

確認中画面となります。

④

確認結果が表示され、アップデートが必要な場合は、[アップデート実行]を選択し[OK]を押下します。
中止する場合は[キャンセル]を選択してください。

⑤

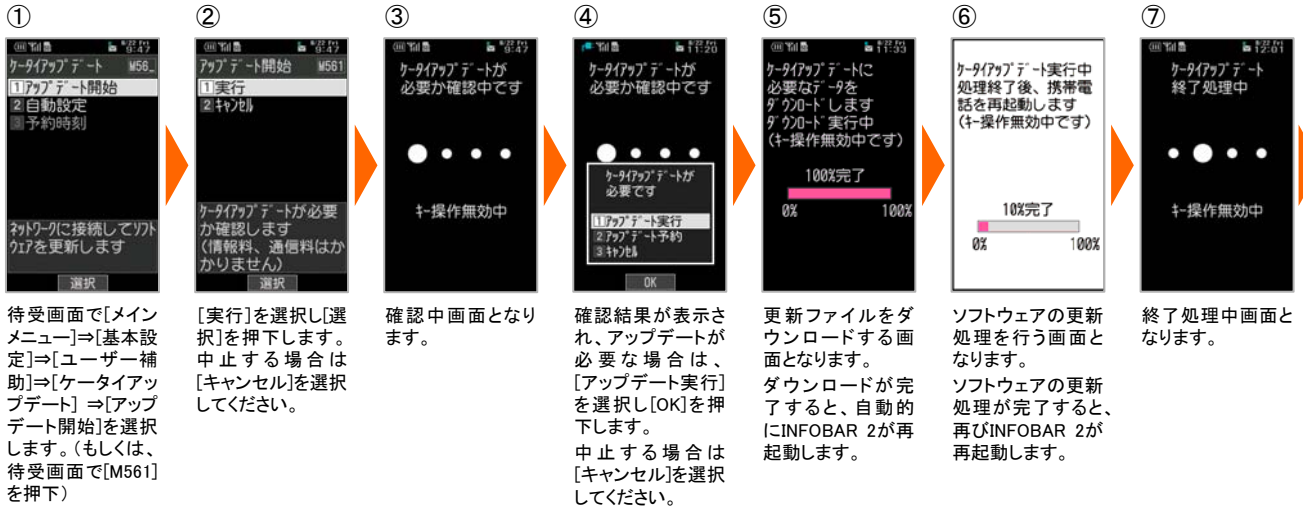
更新ファイルをダウンロードする画面となります。
ダウンロードが完了すると、自動的にINFOBAR 2が再起動します。

⑥

ソフトウェアの更新処理を行う画面となります。
ソフトウェアの更新処理が完了すると、再びINFOBAR 2が再起動します。

⑦

終了処理中画面となります。

⑧

完了画面となります。[OK]を押下するとケータイアップデートが終了します。

- ケータイアップデートの確認結果（1－④）において、アップデートの必要が無い場合は「ケータイアップデートの必要はありません」と表示されます。
- ケータイアップデートの確認結果（1－④）において、アップデートを予約する場合は、[アップデート予約]を選択し[OK]を押下してください。予約更新については、「4.更新日時を予約してソフトウェア更新する場合の操作手順について」を参照してください。

2.「auからのお知らせ」を受信後、画面のガイダンスに従ったお客様操作によるソフトウェア更新について

（取扱説明書P.357：更新のお知らせ（ユーザ承認型）を受信したときは）

「auからのお知らせ」を受信した場合は、画面のガイダンスに従いソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。

①

auからのお知らせ
最新のｿﾌﾄｳｪｱが登録されました
ｹｰﾀｲｱｯﾌﾟﾃﾞｰﾄを実行してください
(情報料、通信料はかかりません
ｱｯﾌﾟﾃﾞｰﾄ中はｷｰ操作無効となります)
詳細につきましてはauﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞもしくは
中止 OK

「auからのお知らせ」を受信するとINFOBAR 2に表示されますので、[OK]を押下します。

②

確認中画面となります。

③

[実行] を選択し[OK] を押下します。
中止する場合は[キャンセル]を選択してください。

1－⑤以降と同様の動作となります。

3.「auからのお知らせ」を受信後、自動的に行うソフトウェア更新について

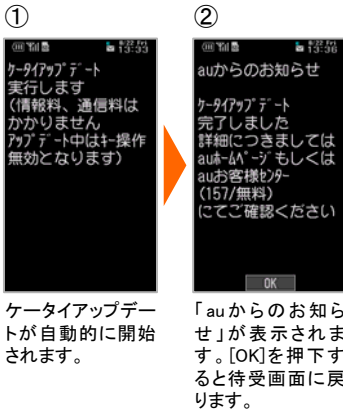
（取扱説明書P.356：更新のお知らせ（自動更新型）を受信したときは〈自動設定が「ON」のとき〉）

深夜から早朝にかけては、自動設定（取扱説明書P.356）が「ON」の場合、お客様にてINFOBAR 2を操作いただかなくてもケータイアップデートが完了（自動更新）するよう「auからのお知らせ」を送信いたします。

①

ケータイアップデートが自動的に開始されます。

②

「auからのお知らせ」が表示されます。[OK]を押下すると待受画面に戻ります。

4. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合の操作手順について

（取扱説明書P.355：手動で更新する（アップデート開始））

ケータイアップデートには、更新日時が指定可能な「予約機能」を具備しております。INFOBAR 2をご利用にならない夜間など、お客様のご都合に合わせて更新していただくことが可能となっておりますので、ご活用ください。

①

前述の1－④で[アップデート予約]を選択し[OK]を押下します。

②

予約確認中画面が表示され、ソフトウェアがダウンロードされます。

③

設定可能な日時が表示されますので、その範囲内で予約更新日時を入力し[設定]を押下します。確認画面が表示されますので[OK]を押下します。

④

予約時刻になると本画面が表示され、自動的にINFOBAR 2が再起動します。

⑤

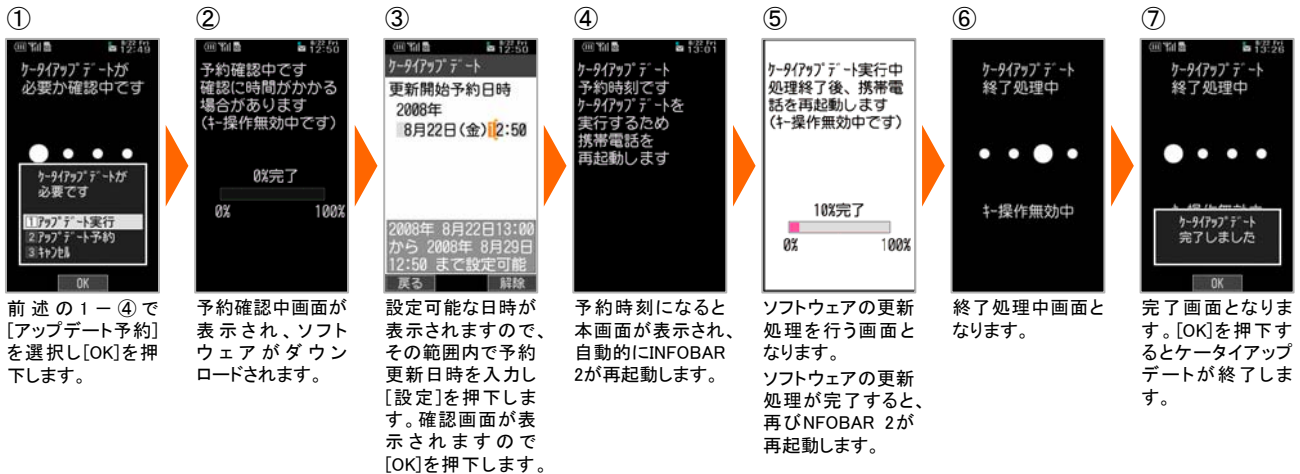
ソフトウェアの更新処理を行う画面となります。

ソフトウェアの更新処理が完了すると、再びNFOBAR 2が再起動します。

⑥

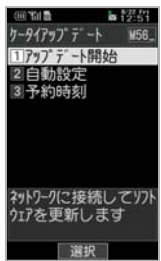
終了処理中画面となります。

⑦

完了画面となります。[OK]を押下するとケータイアップデートが終了します。

5. 予約更新日時を変更・解除する場合の操作手順について

（取扱説明書P.355：予約更新を変更する）

予約更新日時の変更、解除は以下の操作方法となります。

①

待受画面で[メインメニュー]⇒[基本設定]⇒[ユーザー補助]⇒[ケータイアップデート] ⇒[予約時刻]を選択します。（もしくは、待受画面で[M563]を押下）

②

現在設定している更新予約時間が表示されます。

予約を変更する場合は、4ー③以降と同様の操作となります。

予約を解除する場合は、[解除]を押下します。

- 予約更新で設定できる日時は、現在時刻の10分後から7日後までです。なお、時刻は24時間制で入力してください。
- EZアプリ（BREW®）/au Music Playerの動作中、中断中、BGM再生中に予約した更新時刻になると、アプリを終了する/しないを確認する画面が表示されます。アプリを終了すると自動的に更新が開始されます。
- 予約更新を設定したあとに「自動時刻補正（取扱説明書P.44）」の設定を変更すると予約更新が解除されますので、お客様の操作にてケータイアップデートを実施し　ソフトウェアを更新してください。
- 予約を解除した場合も、再度、ケータイアップデートを実施しソフトウェアを更新してください。

＜ケータイアップデートご利用に際してのご注意＞

- ケータイアップデートに関わる情報料、通信料は無料です。
- 充分に電池を充電してから実施いただきますようお願いいたします。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ケータイアップデートに失敗します。
- 電波状態を確認してから実施いただきますようお願いいたします。電波の受信状態が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、au携帯電話に登録された各種データ（アドレス帳、Eメール、Cメール、フォト、音楽データ、EZアプリ（BREW®）など）や設定情報は変更されません。ただし、お客様のau携帯電話の状態（故障・破損・水濡れ等）によっては、データの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。
- EZアプリ（BREW®）中断中またはBGM再生中は、ケータイアップデートをご利用できません。EZアプリ（BREW®）／BGM再生を終了してケータイアップデートを実施してください。
- ソフトウェアが更新されたあとで、自動的に次の更新用ソフトウェアのダウンロードが開始される場合があります（連続更新）。
- PIN1コードの入力要否設定が入力必要となっている場合、PIN1コードを入力するまでソフトウェア更新が完了しません。
- ケータイアップデートに失敗したときや中止された場合は、再度「アップデート開始（M571）」によりケータイアップデートを実行し直してください。

＜ケータイアップデート実行中は、以下のことは行わないでください＞

- ソフトウェア更新中は、移動しないでください。更新途中で電波の受信状態が悪くなると、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェア更新中は、電池パックを外さないでください。更新途中で電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。

＜ケータイアップデート実行中にできない操作について＞

- ソフトウェア更新中はau携帯電話の操作および電話の発信・着信ができません。
- 110番（警察）、118番（海上保安本部）、119番（消防機関）へ電話をかけることもできません。また、アラームなどの機能も動作しません。

＜ケータイアップデートが実行できない場合等について＞

- ケータイアップデートが実行できない場合や、ソフトウェア更新の失敗等により、au携帯電話が使用できなくなった場合は、auショップやPiPit（一部店舗を除く）へお持ちください。

＜本件に関する問合せ先＞

- auお客様センター

  au携帯電話からは　局番なしの157（通話料無料）

  一般電話からは　0077ー7ー111（通話料無料）

  受付時間　9：00～20：00